Quy trình sử dụng dịch vụ Bảo lãnh viện phí

Người được bảo hiểm/Người đại diện

Đưa ra yêu cầu được bảo lãnh viện phí với **Lễ tân bệnh viện,** xuất trình **Thẻ bảo lãnh** của Bảo hiểm Bảo Việt cùng giấy tờ tùy thân

↓

Lễ tân / Cán bộ phụ trách bảo hiểm của Bệnh viện/Phòng khám

Kiểm tra thông tin **Người được bảo hiểm** và lập Đề nghị bảo lãnh

↓

Bảo hiểm Bảo Việt

Kiểm tra Đề nghị bảo lãnh và ra thông báo **Chấp nhận**

hoặc **Từ chối** bảo lãnh

↓

Cán bộ phụ trách bảo hiểm của Bệnh viện/Phòng khám

Thông báo quyết định của Bảo hiểm Bảo Việt đến cho **Người được bảo hiểm/ Người đại diện** và Phòng thu ngân của Bệnh viện / Phòng khám

** Một số bệnh viện có thể quy định khách hàng phải đóng **tiền đặt cọc** trước khi sử dụng dịch vụ y tế*

↓

Người được bảo hiểm/Người đại diện

- Chi trả những **chi phí không thuộc trách nhiệm bảo hiểm** cho Bệnh viện/ Phòng khám
- Nhận lại **Tiền đặt cọc** (nếu có)
- Ký vào **Giấy yêu cầu bồi thường/ Hồ sơ, chứng từ** theo hướng dẫn của cán bộ phụ trách bảo hiểm trước khi rời khỏi Bệnh viện/ Phòng khám